

Q1 / 2012

Encuesta de
Expectativas de
Empleo Manpower
Panamá

Un documento Manpower



Contenido

Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá 2

Comparativos por Región

Comparativos por Sector

Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Global 8

Comparativo Internacional – América

Comparativo Internacional – Asia Pacífico

Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Acerca de la Encuesta 19

Acerca de Manpower 20

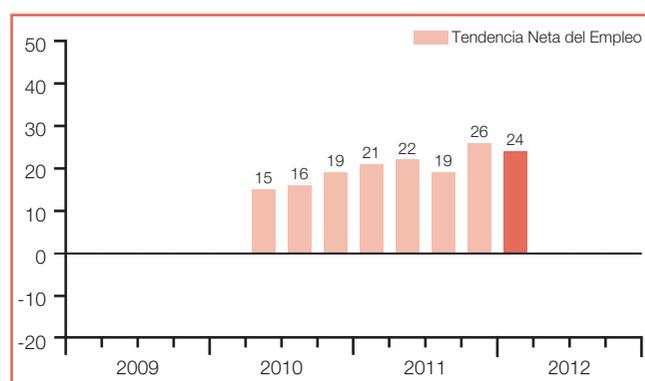
En este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”. Se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en sus contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales.

Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Panamá

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá para el primer trimestre de 2012 fue realizada a una muestra representativa de 620 empresarios en todo el país. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: *“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero - marzo de 2012), en comparación con el trimestre actual?”*.

Los empleadores anticipan un clima de contratación favorable para el primer trimestre de 2012. El 31% de los empleadores prevé realizar incrementos en su plantilla laboral, el 7% prevé una disminución y el 61% no prevé cambios, la Tendencia Neta del Empleo se ubica en +24%.

Las expectativas de contratación se debilitan 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y en comparación anual la tendencia se incrementa 3 puntos porcentuales.



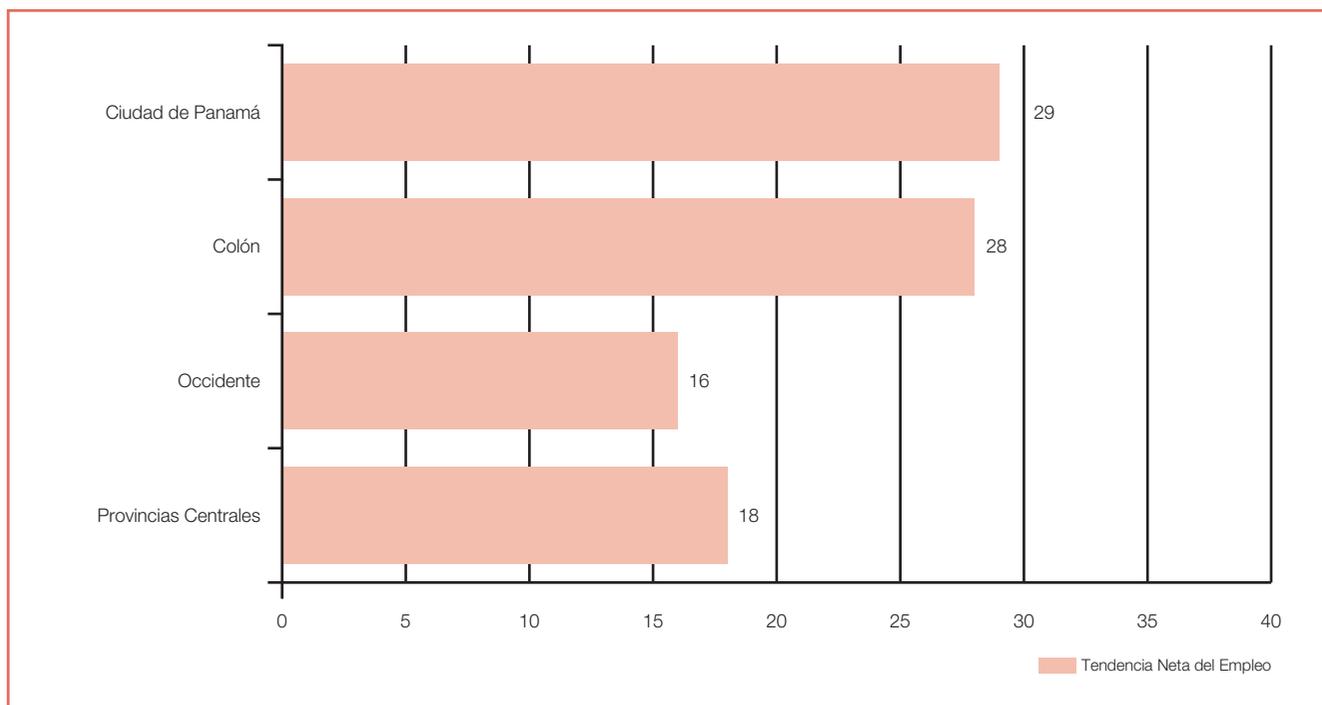
	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta del Empleo
	%	%	%	%	%
Primer trimestre 2012	31	7	61	1	+24
Cuarto trimestre 2011	31	5	63	1	+26
Tercer trimestre 2011	24	5	69	2	+19
Segundo trimestre 2011	27	5	68	0	+22
Primer trimestre 2011	27	6	64	3	+21

Comparativo por Región

Los empleadores reportan expectativas de contratación positivas en las cuatro regiones para el primer trimestre de 2012, las más optimistas en Ciudad de Panamá y Colón, donde los empleadores anticipan una Tendencia Neta del Empleo de +29% y +28% respectivamente. Se pronostica un ritmo de contratación estable en Centro con una tendencia de +18% y de +16% en Occidente.

En comparación con el trimestre anterior, la tendencia se debilita en Ciudad de Panamá y en Colón 8 y 7 puntos porcentuales, respectivamente. Sin embargo; las expectativas incrementan 5 y 2 puntos porcentuales para Provincias Centrales y Occidente.

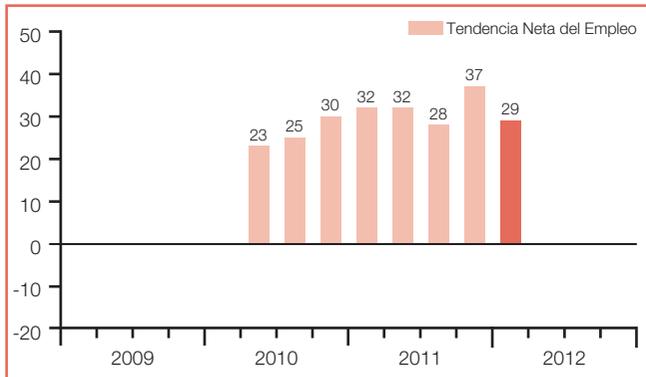
En comparación anual, las expectativas de contratación mejoran en tres de las cuatro regiones. La tendencia en Colón incrementa 16 puntos porcentuales, mientras que en Occidente el incremento es de 4 puntos porcentuales. En contraste, la tendencia disminuye 3 puntos porcentuales en Ciudad de Panamá.



Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

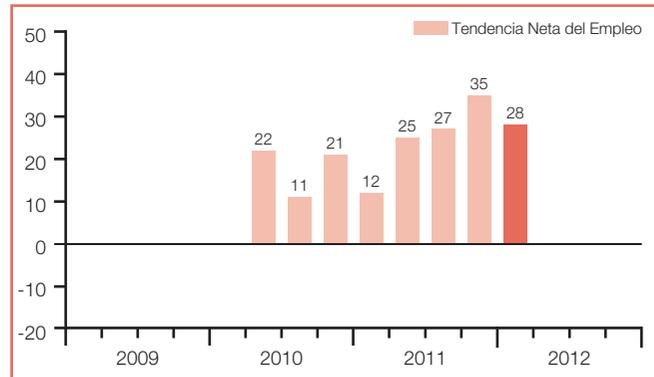
Ciudad de Panamá

Los empleadores reportan expectativas de contratación positivas para el primer trimestre de 2012, con una Tendencia Neta del Empleo de +29%. La tendencia se debilita 8 puntos porcentuales en comparación trimestral y 3 puntos porcentuales en comparación anual.



Colón

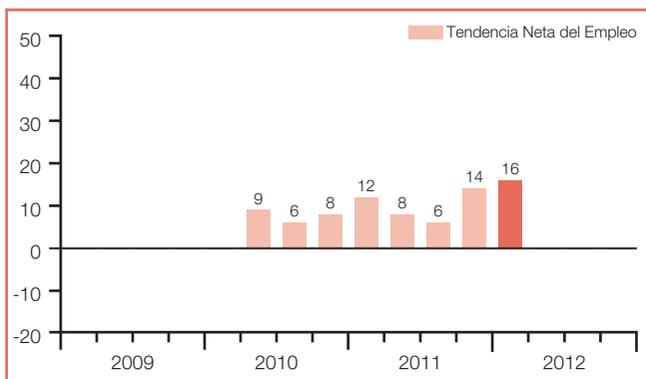
Los empleadores prevén un mercado laboral dinámico para el primer trimestre de 2012 al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +28%. La tendencia se debilita 7 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero incrementa 16 puntos porcentuales en comparación anual.



Occidente

Chiriquí y Bocas del Toro

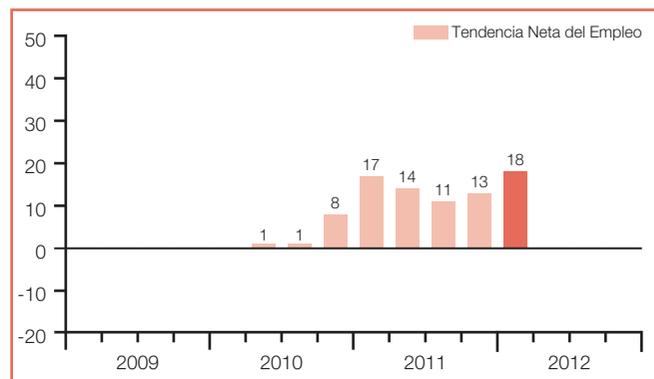
Los empleadores en Occidente anticipan las expectativas de contratación más optimistas desde que inició la encuesta en 2Q de 2010, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +16% para el próximo trimestre. La tendencia se fortalece 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y 4 puntos porcentuales en comparación anual.



Provincias Centrales

Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas

Con una tendencia de +18%, los empleadores en Centro reportan las expectativas de contratación más fuertes desde que inició la encuesta en la región en 2Q de 2010. La tendencia se fortalece en 5 puntos porcentuales en comparación trimestral pero permanece relativamente estable en comparación anual.



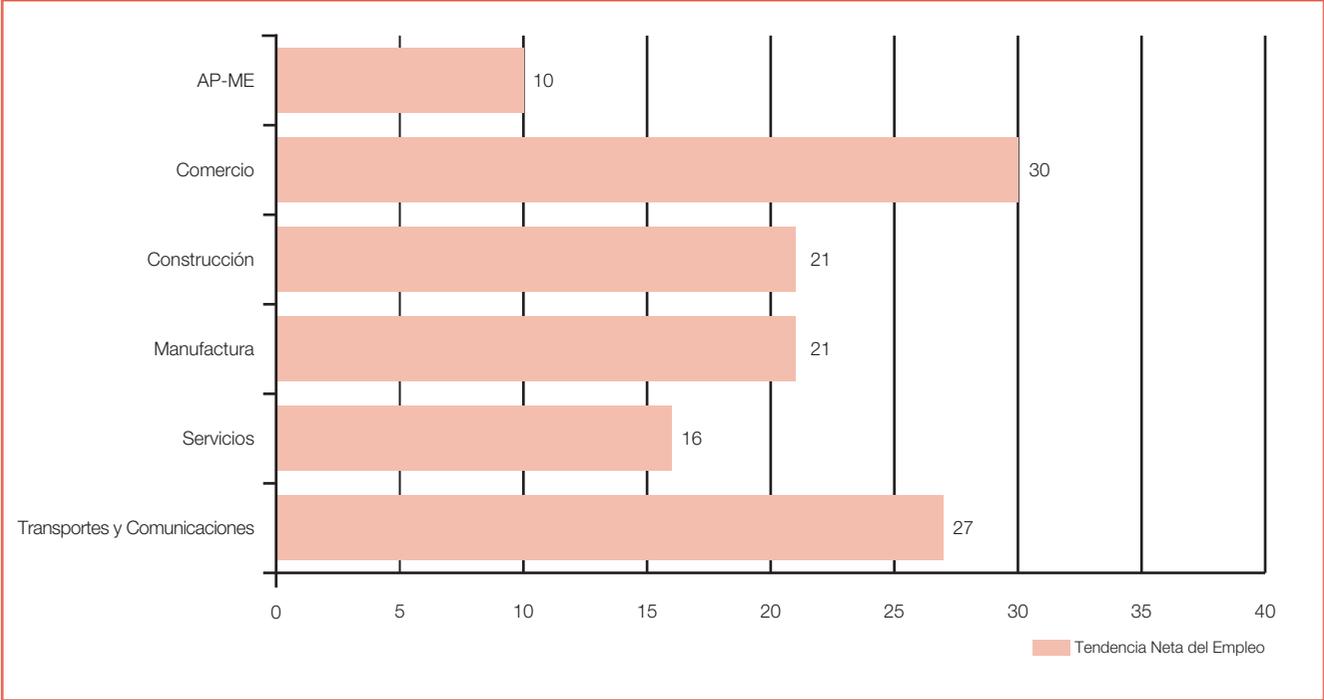
Comparativo por Sector

Los empleadores en los seis sectores anticipan incrementos en sus plantillas laborales para el primer trimestre de 2012. Los empleadores de Comercio reportan la Tendencia Neta del Empleo más optimista de +30%, mientras que los empleadores de Transportes y Comunicaciones reportan planes positivos de contratación con una tendencia de +27%. Se espera un mercado laboral dinámico en Manufactura donde los empleadores reportan una tendencia de +21%, mientras que los empleadores de Servicios se muestran optimistas al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +16%. En Agricultura y Pesca – Minería y Extracción, los empleadores se muestran cautelosamente optimistas al reportar una tendencia de +10%.

En comparación trimestral, las expectativas de contratación disminuyen en cuatro de los seis sectores. Las expectativas disminuyen en Servicios y en

Comercio 15 y 6 puntos porcentuales, respectivamente. Mientras tanto, los empleadores de Transportes y Comunicaciones reportan un incremento de 9 puntos porcentuales en la tendencia, mientras en Construcción se fortalece en 6 puntos porcentuales.

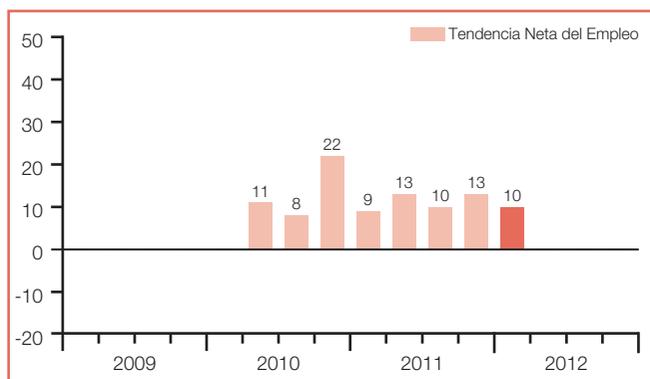
En comparación anual los empleadores en cuatro de los seis sectores reportan planes de contratación más optimistas. La tendencia se fortalece 14 y 9 puntos porcentuales en Construcción y Transportes y Comunicaciones, respectivamente; los empleadores de Comercio reportan un incremento de 7 puntos porcentuales. Por otra parte, las expectativas de contratación se debilitan en dos sectores, la más notable en Servicios con una disminución de 21 puntos porcentuales.



Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

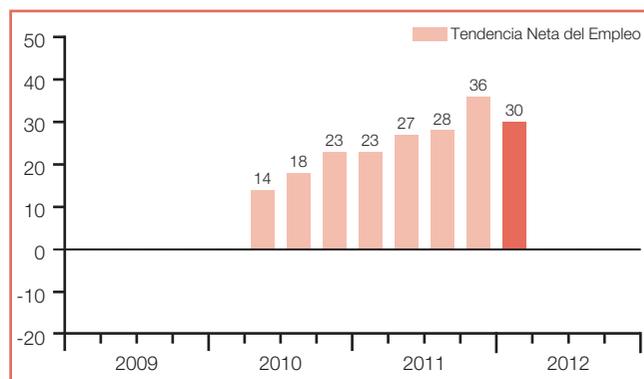
Agricultura y Pesca - Minería y Extracción (AP-ME)

Los empleadores se muestran optimistas al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +10% para el primer trimestre de 2012. En comparación con el trimestre anterior, la tendencia se debilita 3 puntos porcentuales, mientras que en comparación anual, se mantiene relativamente estable.



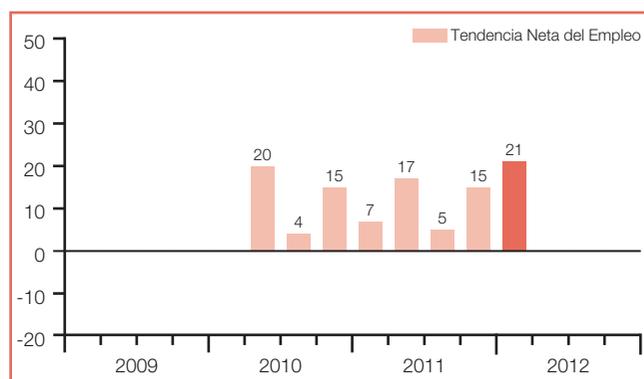
Comercio

Los empleadores reportan planes de contratación positivos para el próximo trimestre con una Tendencia Neta del Empleo de +30%. La tendencia se debilita 6 puntos porcentuales en comparación trimestral pero mejora 7 puntos porcentuales al compararla con el mismo periodo de 2011.



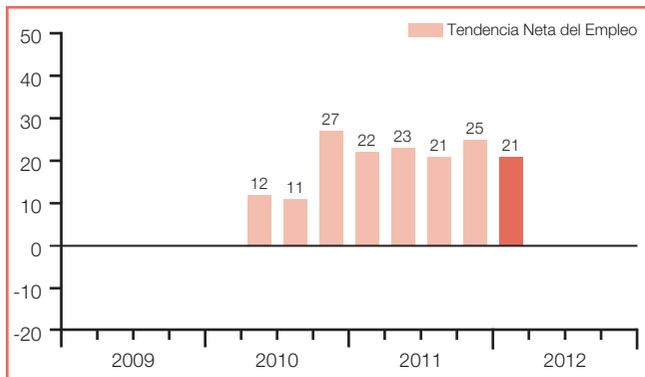
Construcción

Los empleadores reportan planes de contratación optimistas para el próximo trimestre con una Tendencia Neta del Empleo de +21%. La tendencia se fortalece 6 puntos porcentuales en comparación trimestral e incrementa 14 puntos porcentuales en comparación anual.



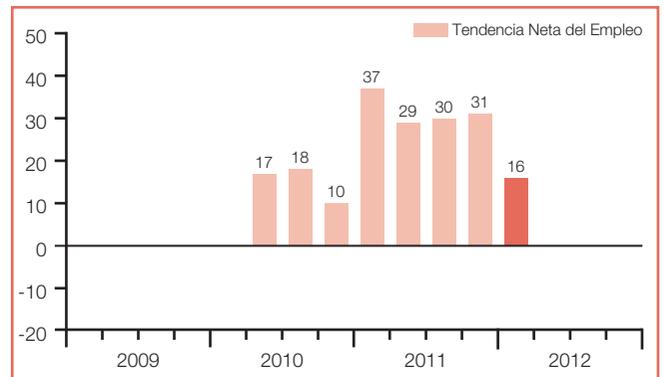
Manufactura

Los empleadores anticipan incrementos en sus plantillas laborales para el próximo trimestre al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +21%. Sin embargo; la tendencia se debilita 4 puntos porcentuales en comparación trimestral, mientras que en comparación anual se mantiene relativamente estable.



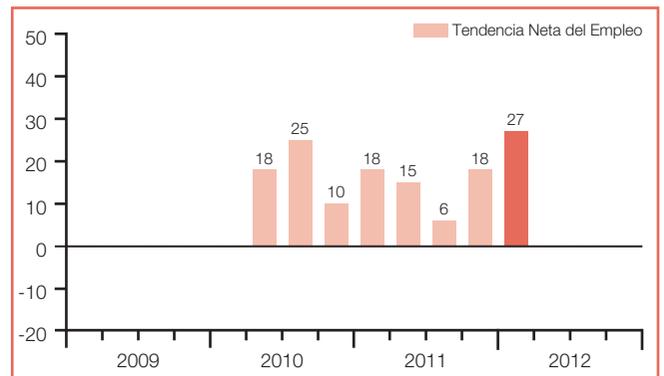
Servicios

Los empleadores anticipan estabilidad en sus plantillas laborales en el primer trimestre de 2012 al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +16%. La tendencia se debilita considerablemente tanto en comparación trimestral como anual en 15 y 21 puntos porcentuales respectivamente.



Transportes y Comunicaciones

Con una Tendencia Neta del Empleo de +27%, los empleadores reportan las expectativas de contratación más optimistas desde que la encuesta inició en 2Q de 2010. La tendencia incrementa 9 puntos porcentuales tanto en comparación trimestral como anual.



Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global

América	Tendencia Neta del Empleo Nacional			Comparativo Trimestral	Comparativo Anual
	1T2011	4T2011	1T2012		
	%	%	%	%	%
Argentina	20 (18) ¹	17 (18) ¹	16 (14) ¹	-1 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
Brasil	36	38	33	-5	-3
Canadá	5 (13) ¹	12 (13) ¹	6 (15) ¹	-6 (2) ¹	1 (2) ¹
Colombia	10	22	17	-5	7
Costa Rica	22 (18) ¹	19 (17) ¹	20 (16) ¹	1 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
Estados Unidos	4 (8) ¹	5 (7) ¹	5 (9) ¹	0 (2) ¹	1 (1) ¹
Guatemala	9	13	13	0	4
México	14 (16) ¹	13 (13) ¹	13 (14) ¹	0 (1) ¹	-1 (-2) ¹
Panamá	21	26	24	-2	3
Perú	25 (21) ¹	18 (16) ¹	19 (15) ¹	1 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
Asia-Pacífico					
	%	%	%	%	%
Australia	21 (22) ¹	16 (15) ¹	13 (14) ¹	-3 (-1) ¹	-8 (-8) ¹
China	38 (37) ¹	25 (20) ¹	17 (17) ¹	-8 (-3) ¹	-21 (-20) ¹
Hong Kong	20 (20) ¹	21 (21) ¹	14 (14) ¹	-7 (-7) ¹	-6 (-6) ¹
India	41 (42) ¹	34 (39) ¹	41 (41) ¹	7 (2) ¹	0 (-1) ¹
Japón	2 (8) ¹	8 (10) ¹	5 (11) ¹	-3 (1) ¹	3 (3) ¹
Nueva Zelanda	16 (18) ¹	23 (21) ¹	16 (18) ¹	-7 (-3) ¹	0 (0) ¹
Singapur	27 (29) ¹	31 (31) ¹	16 (18) ¹	-15 (-13) ¹	-11 (-11) ¹
Taiwán	32 (38) ¹	37 (35) ¹	23 (30) ¹	-14 (-5) ¹	-9 (-8) ¹
EMOA*					
	%	%	%	%	%
Alemania	7 (11) ¹	12 (12) ¹	6 (10) ¹	-6 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
Austria	-7 (-2) ¹	6 (6) ¹	-2 (3) ¹	-8 (-3) ¹	5 (5) ¹
Bélgica	4 (5) ¹	4 (4) ¹	3 (5) ¹	-1 (1) ¹	-1 (0) ¹
Bulgaria	4	13	4	-9	0
Eslovaquia	-	2	1	-1	-
Eslovenia	2	-2	0	2	-2
España	-4 (-2) ¹	-2 (-1) ¹	-8 (-6) ¹	-6 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
Francia	-1 (1) ¹	4 (3) ¹	-1 (1) ¹	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹
Grecia	-15	-13	-18	-5	-3
Hungría	1	1	-14	-15	-15
Irlanda	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹	-5 (-2) ¹	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹
Israel	-	16	13	-3	-
Italia	2 (3) ¹	-11 (-9) ¹	-8 (-7) ¹	3 (2) ¹	-10 (-10) ¹
Noruega	5 (7) ¹	14 (12) ¹	6 (8) ¹	-8 (-4) ¹	1 (1) ¹
Países Bajos	1 (3) ¹	2 (1) ¹	1 (3) ¹	-1 (2) ¹	0 (0) ¹
Polonia	5	7	3	-4	-2
Reino Unido	0 (2) ¹	2 (1) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
República Checa	-5	1	-4	-5	1
Rumania	-2	11	6	-5	8
Sudáfrica	5 (3) ¹	2 (3) ¹	1 (-1) ¹	-1 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
Suecia	5 (9) ¹	11 (10) ¹	4 (8) ¹	-7 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
Suiza	4 (4) ¹	2 (2) ¹	0 (0) ¹	-2 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
Turquía	27	20	22	2	-5

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

*EMOA: Europa, Medio Oriente y África

ManpowerGroup realiza encuestas trimestrales para medir las tendencias laborales* en 41 de los mercados laborales más grandes del mundo. Se han entrevistado a cerca de 65,000 empresarios en 41 países y territorios para conocer las expectativas de contratación previstas entre Enero y Marzo de 2012. A pesar de que los retos económicos continúan y se extiende la incertidumbre en los mercados globales, empleadores en 31 de los 41 países y territorios que ManpowerGroup encuestó esperan incrementar su fuerza laboral en los primeros tres meses del año.

Los empleadores en Brasil, Taiwán, y Panamá reportan los planes de contratación más fuertes para el primer trimestre de 2012. En contraste, aquéllos en Grecia, Hungría e Italia reportan las tendencias más débiles. En comparación con el trimestre anterior, se espera que el ritmo de contrataciones se debilite durante los próximos tres meses en 30 de los 41 países y territorios, y al compararlo con el mismo periodo de 2011, la tendencia disminuye en 23. El tema de la deuda en Europa continúa impactando los planes de contratación alrededor del mundo, incluyendo China, en donde Europa representa su más grande mercado de exportación. Por otro lado, en Estados Unidos los pronósticos mejoran o se mantienen estables en nueve de los trece sectores tanto en comparación trimestral como anual, y en Japón, los empleadores reportan la tendencia más optimista desde el tercer trimestre de 2008.

A nivel regional, los empleadores de Asia Pacífico continúan reportando tendencias positivas. Los datos demuestran que quienes buscan empleo en India gozarán del panorama más positivo de los ocho países y territorios de la región, con reclutamientos importantes en el área

de IT que incrementarán la competencia por talento en un mercado laboral ya próspero. Sin embargo, al compararla con el mismo periodo del año anterior, los planes de contratación se debilitan en seis países y territorios, incluyendo una notable disminución de las expectativas en China. Las expectativas de los empleadores japoneses son las menos optimistas de la región, aun cuando muestran una ligera mejoría al compararla con el trimestre pasado y el primer trimestre de 2011.

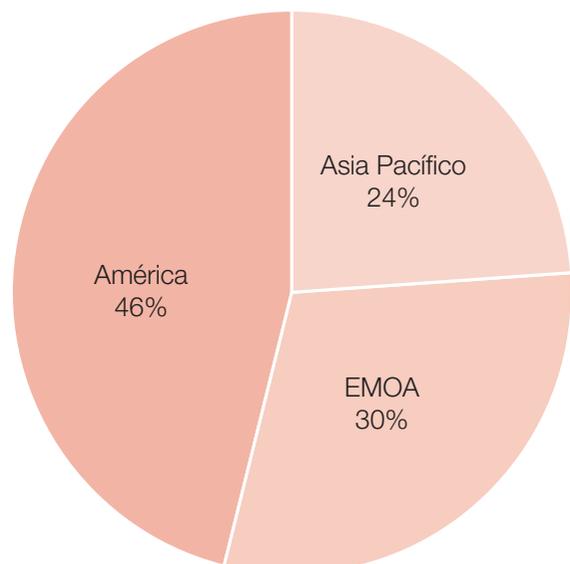
En América, los empleadores de los 10 países reportan expectativas de contratación positivas. Se espera que el mercado laboral permanezca relativamente estable en 6 de los 10 países al compararla con el trimestre anterior. Sin embargo, en comparación anual las expectativas son mixtas. Se espera que las expectativas de empleo mejoren en 5 de los 10 países y se debiliten en los cinco restantes. Las expectativas de contratación más optimistas las muestran los empleadores en Brasil, mientras las más débiles las reportan aquellos en Estados Unidos, que no obstante esperan una ligera mejoría en los ritmos de contratación de los próximos tres meses.

En Europa, Medio Oriente y África (Región EMOA), las tendencias son mixtas. Los empleadores de 13 de los 23 países reportan expectativas positivas. Las tendencias individuales disminuyeron en 18 de los países y territorios encuestados en el comparativo trimestral, y en 12 de los países donde es posible la comparación anual. Los planes de contratación más fuertes son los de Turquía, Israel, Alemania, Noruega y Suecia, y los más débiles en Grecia y Hungría.

*Los comentarios en las siguientes secciones se basan en datos ajustados en los casos en que estén disponibles.

Proporción de respuestas según la región

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower para el primer trimestre de 2012 se realizó a cerca de 65,000 directores de recursos humanos y responsables de contrataciones de organizaciones públicas y privadas por todo el mundo. El 46% de los participantes pertenecen a diez países de América; el 24% a ocho países y territorios de la región Asia Pacífico; y el 30% a 23 países de la región EMOA.



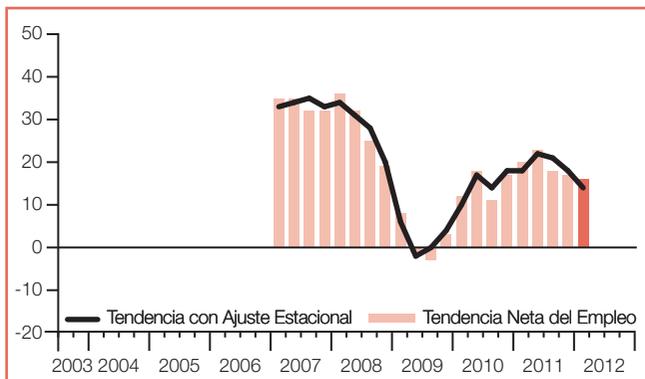
Comparativo Internacional - América

Cerca de 30,000 entrevistas fueron realizadas en 10 países de América para conocer las expectativas de contratación previstas por los empleadores para el primer trimestre de 2012. Los empleadores en cada uno de los 10 países de la región reportan expectativas de contratación positivas para los próximos tres meses. Las tendencias permanecen relativamente estables, o mejoran, en 6 de los 10 países respecto al cuarto trimestre de 2011, y al realizarse la comparación anual, las expectativas son mixtas con 5 países más optimistas y 5 menos optimistas.

Similar a lo observado el trimestre pasado, los ritmos de contratación más optimistas se esperan en Brasil, Panamá y Colombia. En Estados Unidos, los

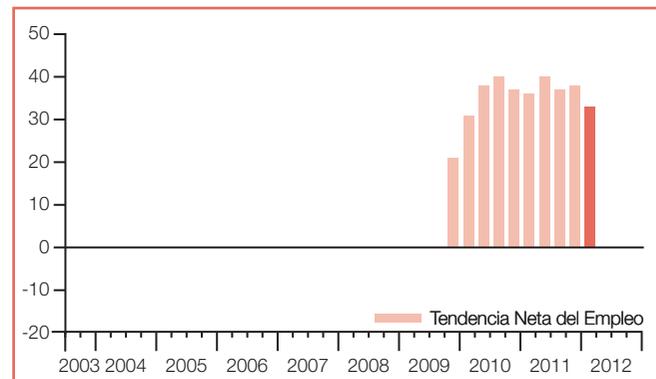
empleadores del sector Servicios Turísticos reportan que continuarán las contrataciones a un ritmo acelerado: cerca de un cuarto de los empleadores entrevistados indicaron que incrementarán sus plantillas laborales en los próximos tres meses, adicionalmente a las cerca de 350,000 posiciones que se crearon desde enero de 2010. En México, se espera que continúe el dinamismo del mercado laboral favorecido por el optimismo de los empleadores en los sectores de Minería y Extracción, Manufactura y Transportes y Comunicaciones. En Canadá la tendencia incrementa ligeramente, debido en parte a que las expectativas de los empleadores en el sector de Manufactura – Bienes Durables, mejoran también por tercer trimestre consecutivo.

Argentina



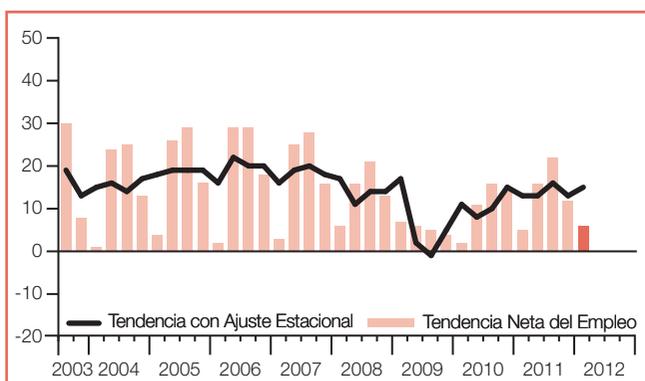
Argentina se unió al programa en Q1 2007.

Brasil

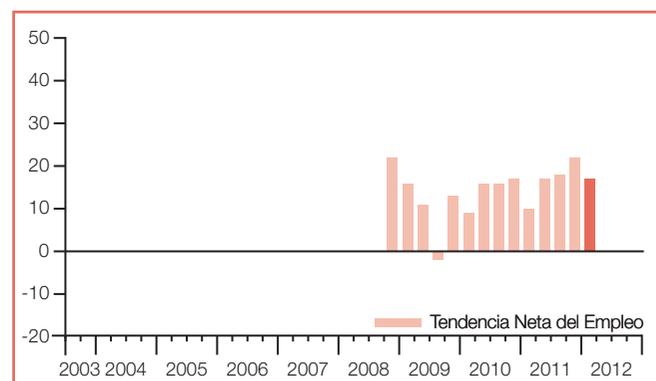


Brasil se unió al programa en Q4 2009.

Canadá

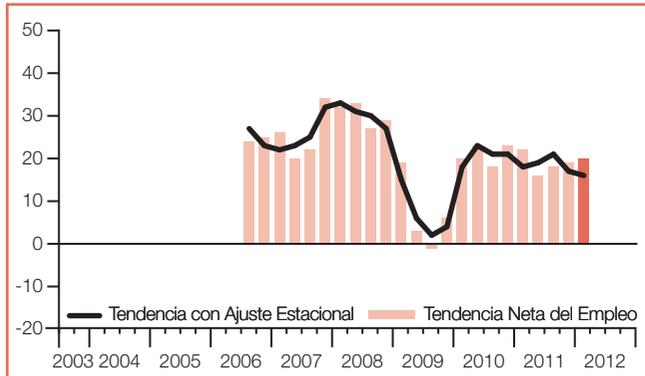


Colombia



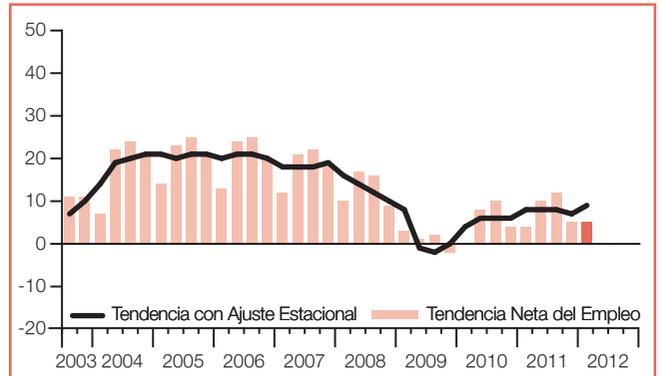
Colombia se unió al programa en Q4 2008.

Costa Rica



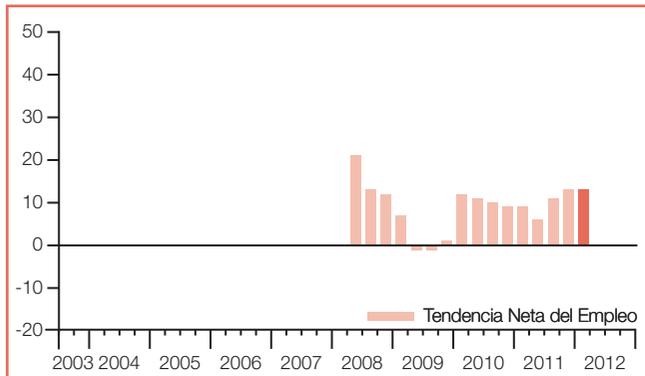
Costa Rica se unió al programa en Q3 2006.

Estados Unidos



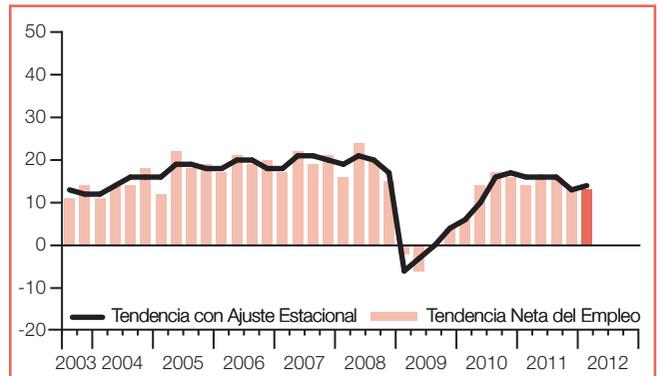
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Guatemala



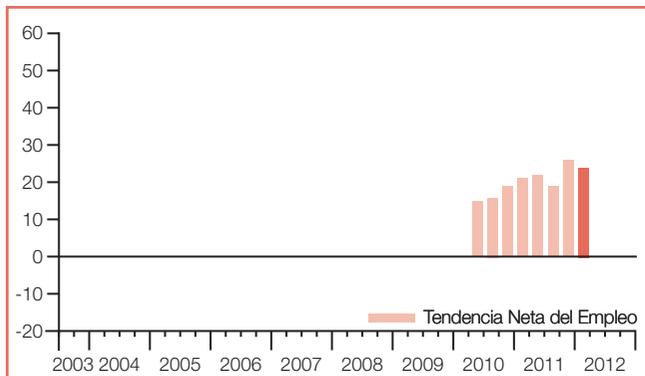
Guatemala se unió al programa en Q2 2008.

México



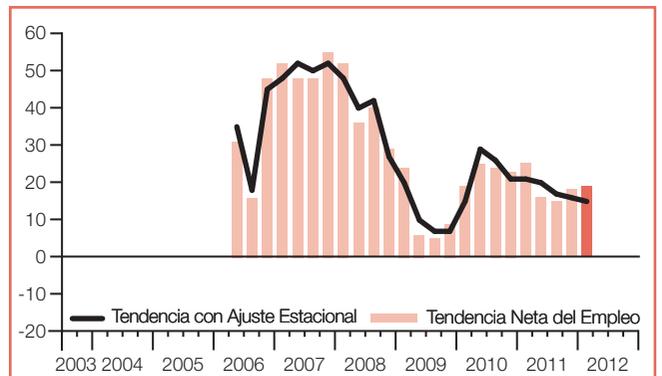
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Panamá



Panamá se unió al programa en Q2 2010.

Perú



Perú se unió al programa en Q2 2006.

Comparativo Internacional - Asia-Pacífico

Cerca de 15,500 entrevistas fueron conducidas en Australia, China, Hong Kong, India, Japón, Nueva Zelanda, Singapur y Taiwán para conocer las expectativas de contratación previstas por los empleadores para el primer trimestre de 2012.

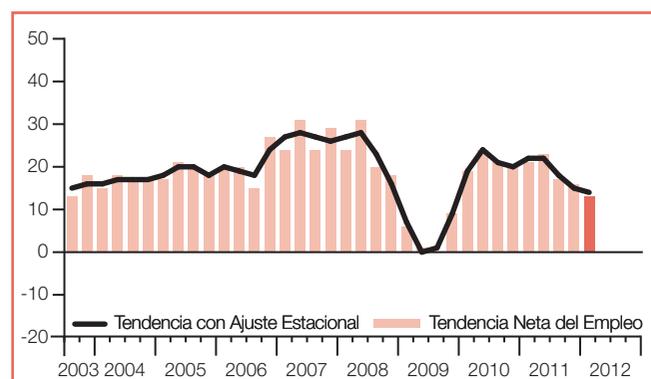
Las expectativas de contratación continúan siendo positivas en la región, siendo los empleadores de Taiwán, Nueva Zelanda y Singapur los más optimistas. De hecho, los empleadores en India son los más optimistas de los 41 países y territorios encuestados este trimestre. En contraste, los empleadores menos optimistas de la región son aquellos en Japón aun cuando la tendencia ha tenido crecimientos sostenidos desde el tercer trimestre de 2008, y actualmente reporta su tendencia más optimista en los últimos tres años y medio.

Empleadores en seis de los ocho países y territorios encuestados anticipan un mercado laboral menos favorable que hace tres meses, principalmente en Singapur donde la Tendencia Neta del Empleo, aunque positiva, llega a su nivel más bajo en dos años. Al efectuar comparaciones con el mismo periodo del año anterior, las tendencias disminuyen en seis países y territorios. El decremento más notable se presenta en China, en donde las expectativas se debilitan en

todos los sectores y regiones tanto en comparación trimestral como anual; los empleadores reportaron su expectativa menos optimista de los últimos dos años, la considerable disminución de confianza en este país también puede atribuirse a los esfuerzos del gobierno local por suavizar el crecimiento económico y la inestabilidad en las economías europeas, si principal mercado de exportación.

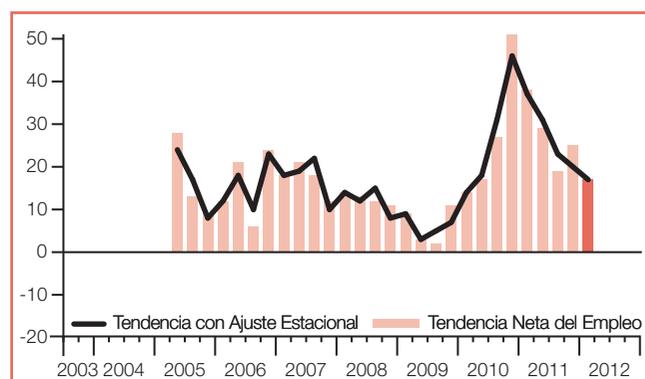
El optimismo entre los empleadores de India está impulsado por los importantes planes de contratación de Servicios, donde firmas nacionales y multinacionales prevén múltiples reclutamientos en el área de IT como soporte a las estrategias de comercio electrónico. Existen algunas señales de que al talento nacional se le está dificultando satisfacer la demanda de estas posiciones, y en un reporte reciente de la Confederación de la Industria Hindú se estima que el próximo año el país podría enfrentar un déficit de 5 millones de trabajadores. Por otro lado, pese a la baja que reporta la región (particularmente China) la escasez de talento continúan convirtiéndose en una seria preocupación para empleadores y buscadores de empleo por igual, y los candidatos con habilidades relevantes para el mercado laboral deberían encontrar muchas oportunidades de empleo.

Australia



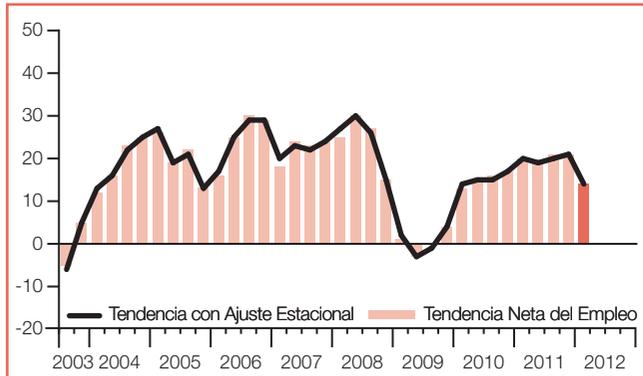
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

China



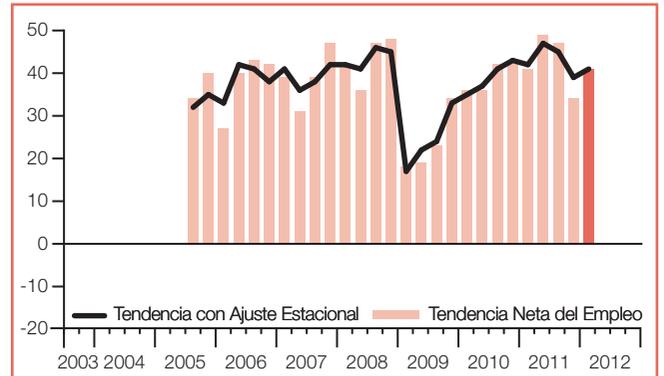
China se unió al programa en Q2 2005.

Hong Kong



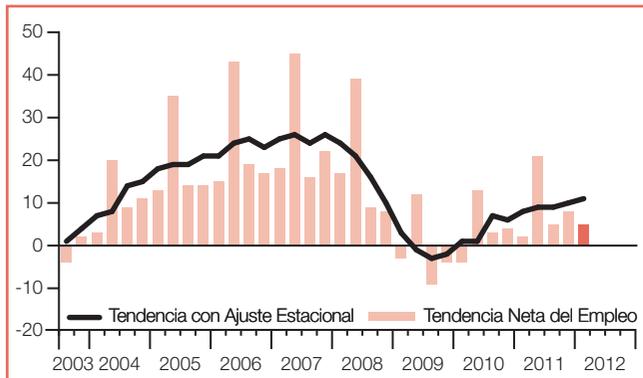
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

India

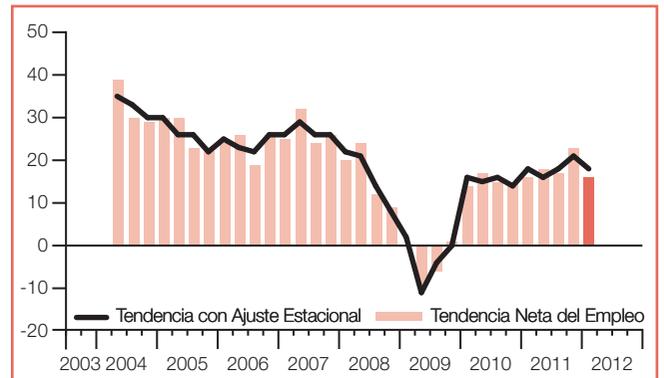


India se unió al programa en Q3 2005.

Japón



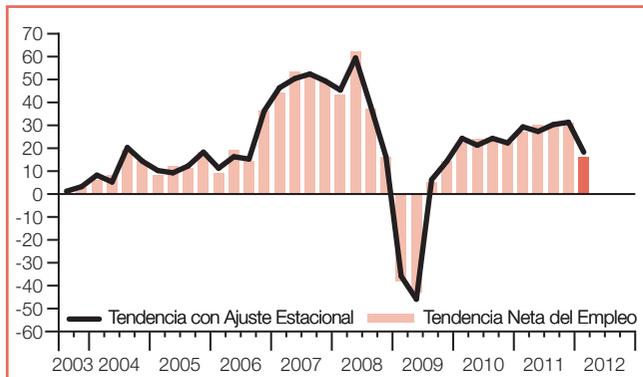
Nueva Zelanda



Nueva Zelanda se unió al programa en Q2 2004.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Singapur



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Taiwán



Taiwán se unió al programa en Q2 2005.

Comparativo Internacional - Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Más de 19,500 entrevistas fueron realizadas en 23 países de la región EMOA para conocer las expectativas de contratación previstas por los empleadores para el primer trimestre de 2012.

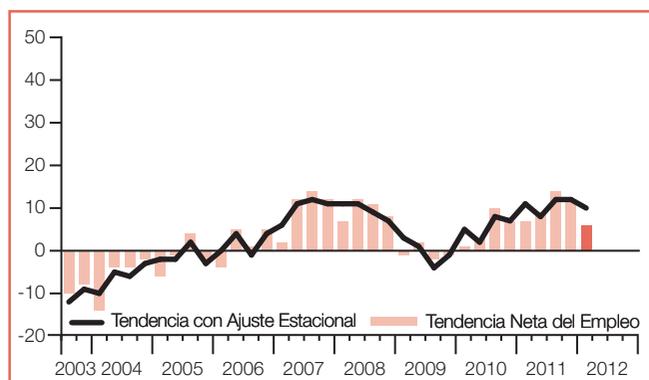
Aunque se reportan expectativas positivas en 13 de los 23 países encuestados en la región compuesta por Europa, Medio Oriente y África (EMOA), se debilitan en 18 de estos al compararlas con el trimestre anterior y en 12 al compararla con el primer trimestre de 2011. Los empleadores más optimistas son aquellos de Turquía, Israel, Alemania, Noruega y Suecia. En contraste, las tendencias menos optimistas fueron reportadas por aquellos en Grecia (donde la Tendencia Neta del Empleo ha permanecido negativa por siete trimestres consecutivos) y Hungría. También resultan tendencias negativas en Italia, España, República Checa, Irlanda y Sudáfrica, donde los empleadores reportan su primera tendencia negativa desde que se incorporaron a la encuesta en 2006.

Las intenciones de contratación en Alemania continúan cautelosamente optimistas. Con una de las tasas de desempleo más bajas del continente, los empleadores alemanes continúan enfrentando el reto de la atracción de talento, con la más fuerte demanda esperada en Finanzas & Servicios a Negocios; tendrán que esperar para ver la influencia que tenga sobre los trabajadores calificados la reciente legislación de la Unión Europea sobre movilidad. Se espera que la escasez de

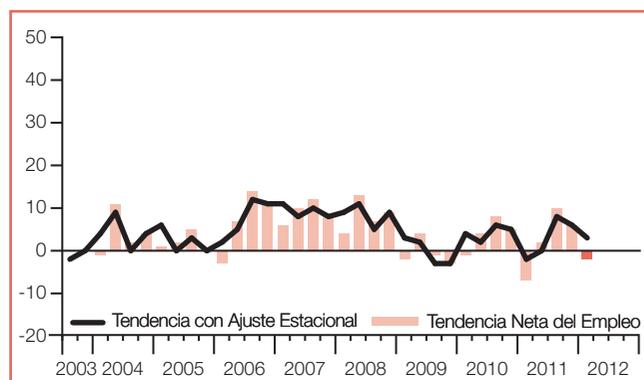
talento continúe siendo un reto importante para los empleadores, que seguirán teniendo dificultades para encontrar las habilidades necesarias para satisfacer sus necesidades. Se espera que el mercado laboral permanezca estable en Noruega y Suecia, con aproximadamente 8 de cada 10 empleadores anticipando mantener sus plantillas laborales intactas en los primeros tres meses del año. Por otro lado, el mercado laboral del Reino Unido continúa debilitándose, particularmente en Finanzas & Servicios a Negocios donde la tendencia disminuye por tercer trimestre consecutivo; grandes bancos, anunciaron medidas de reducción de costos (que podrían incluir recortes de personal) están siendo evaluadas en un esfuerzo por minimizar el impacto de los reducidos márgenes de utilidad y las regulaciones excesivas.

A excepción de Turquía y Eslovenia, los empleadores en los países de Europa del Este encuestados se muestran menos optimistas en sus planes de contratación; en seis de los ocho países la tendencia se debilitó respecto al trimestre anterior, incluyendo a Hungría, donde uno de cada 5 empleadores anticipa reducir su plantilla laboral en los próximos tres meses. En contraste, los planes de contratación en Turquía continúan muy activos, debido en gran parte a la fuerte demanda de los sectores Farmacéutico, Finanzas & Servicios a Negocios y Manufactura.

Alemania

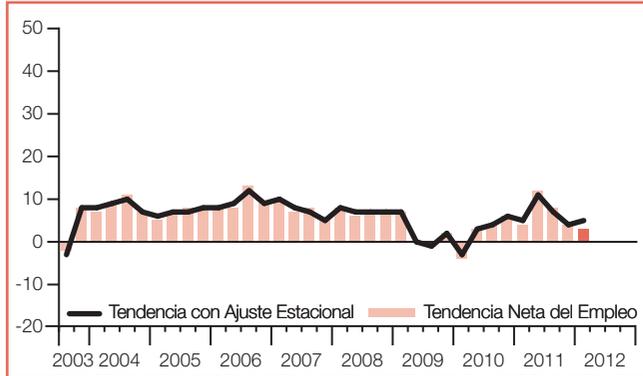


Austria



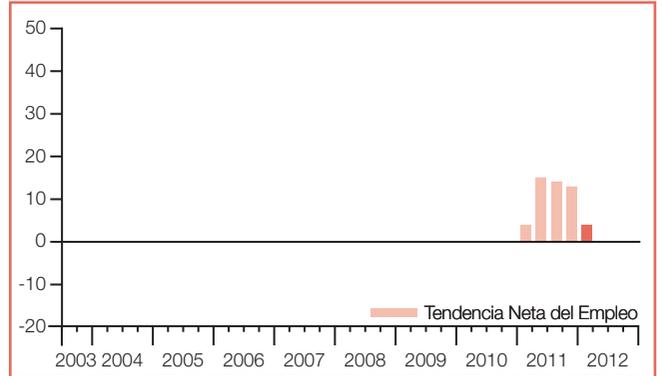
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Bélgica



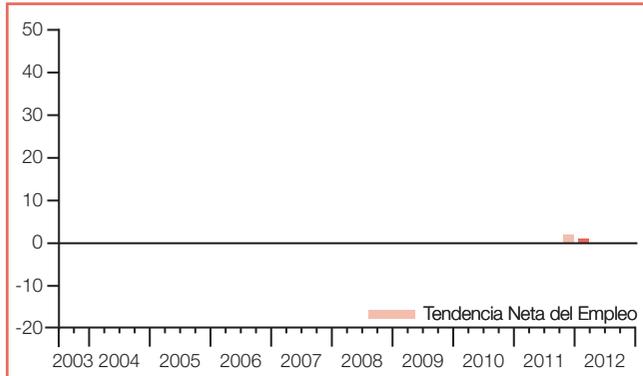
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Bulgaria



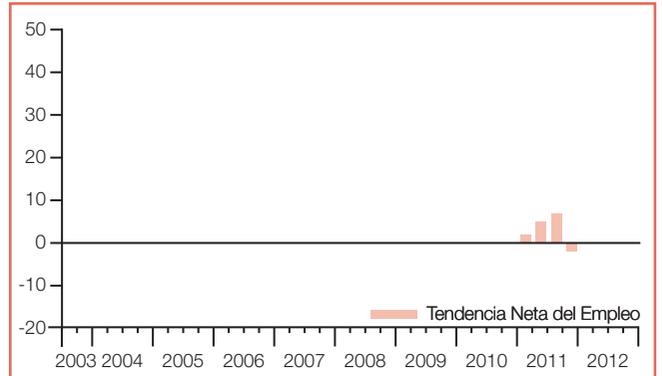
Bulgaria se unió al programa en Q1 2011.

Eslovaquia



Eslovaquia se unió al programa en Q4 2011.

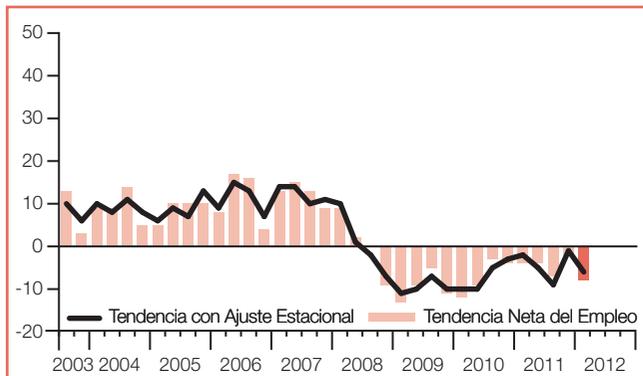
Eslovenia



Eslovenia se unió al programa en Q1 2011.

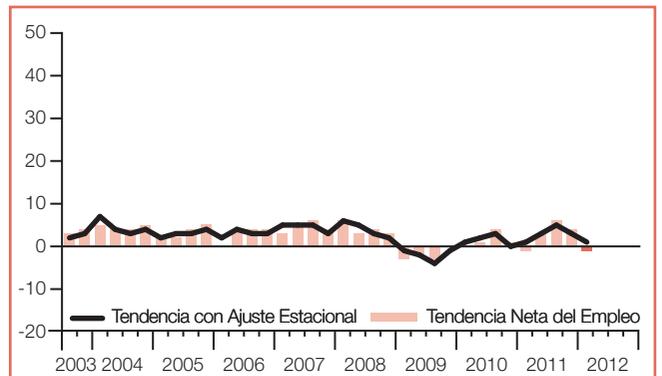
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

España



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

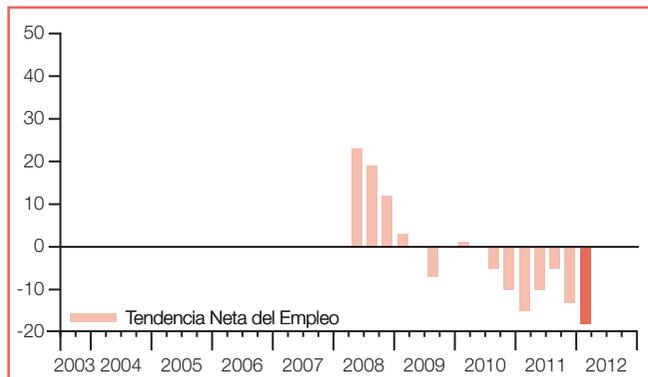
Francia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

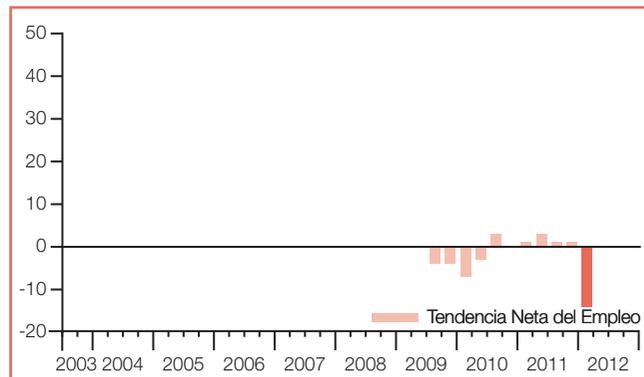
Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

Grecia



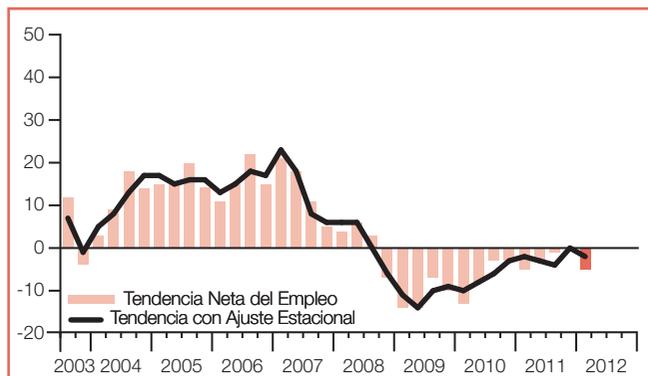
Grecia se unió al programa en Q2 2008.
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Hungría



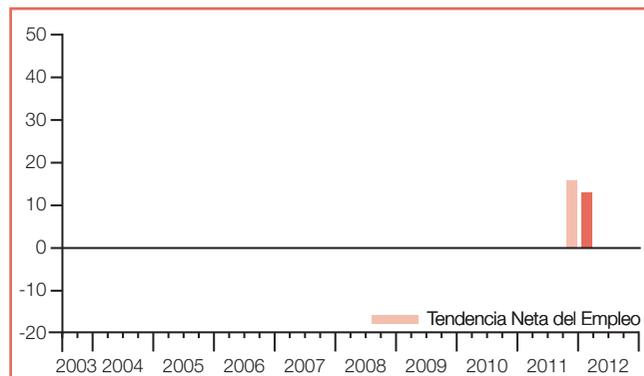
Hungría se unió al programa en Q3 2009.
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Irlanda



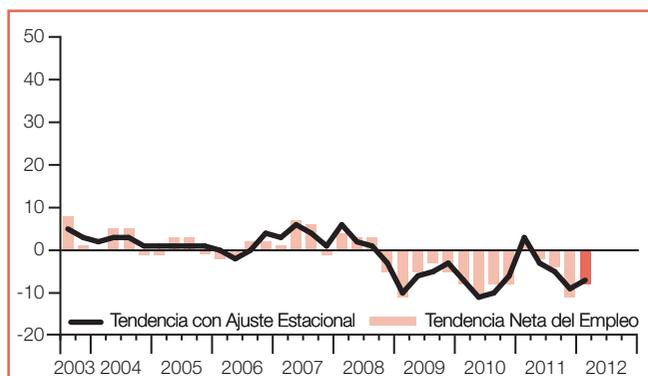
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Israel



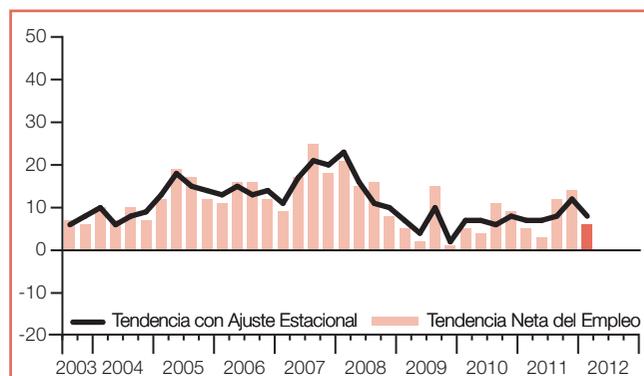
Israel se unió al programa en Q4 2011.

Italia

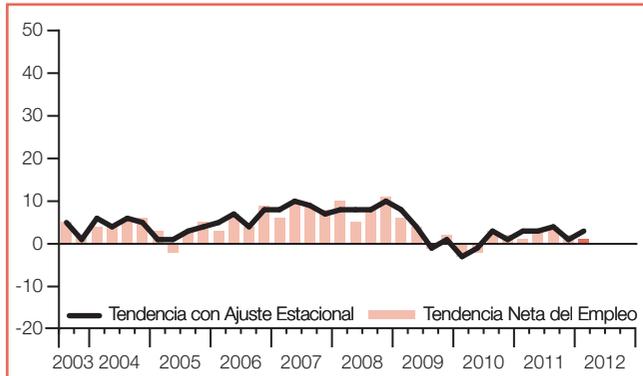


La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

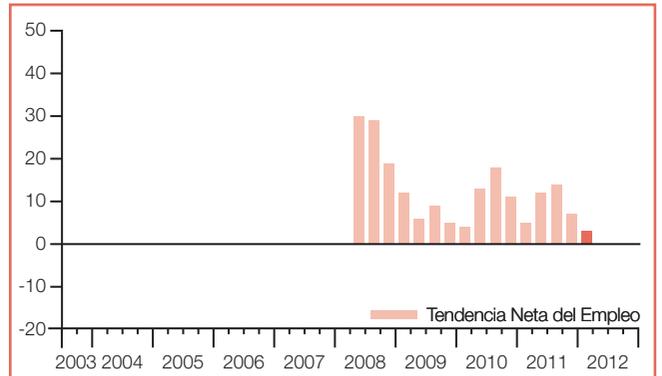
Noruega



Países Bajos

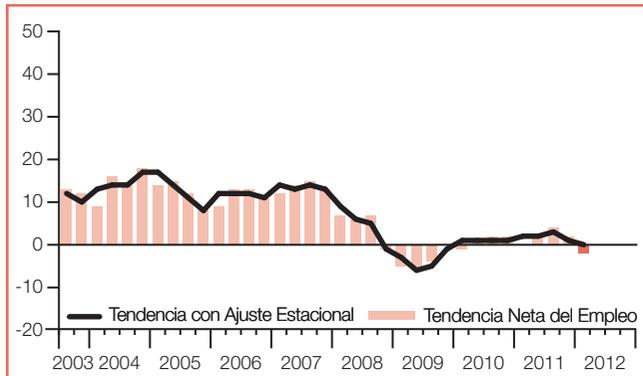


Polonia



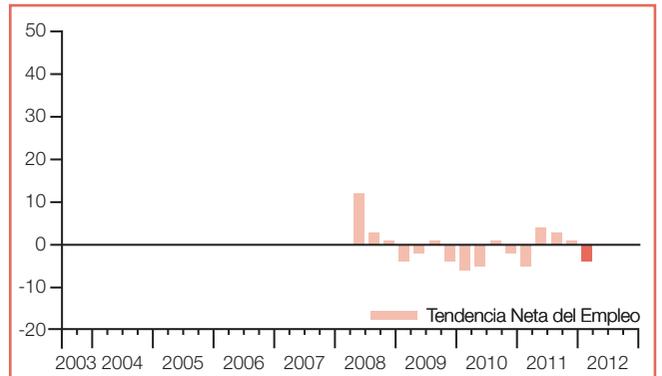
Polonia se unió al programa en Q2 2008.

Reino Unido



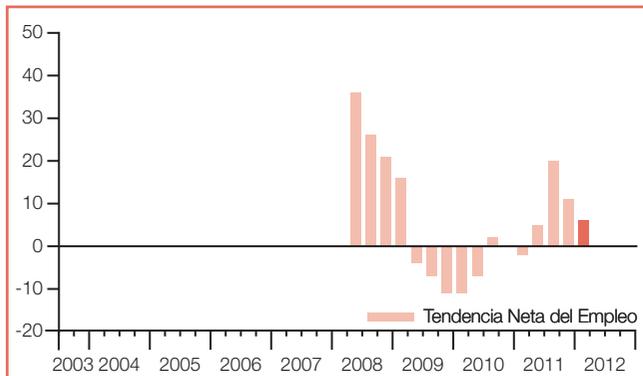
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

República Checa



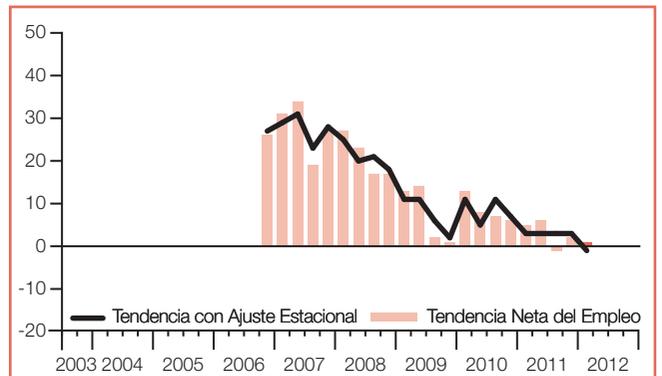
República Checa se unió al programa en Q2 2008.

Rumania



Rumania se unió al programa en Q2 2008.
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

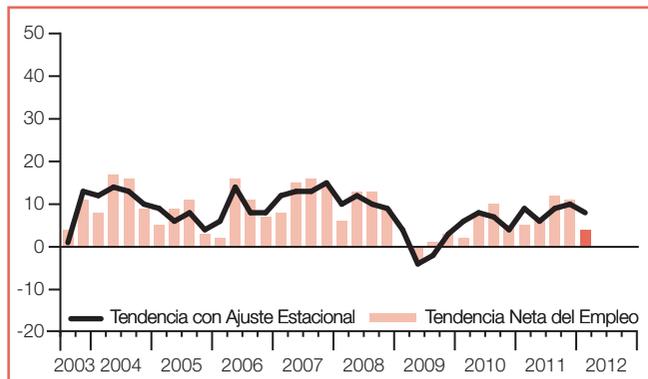
Sudáfrica



Sudáfrica se unió al programa en Q4 2006.

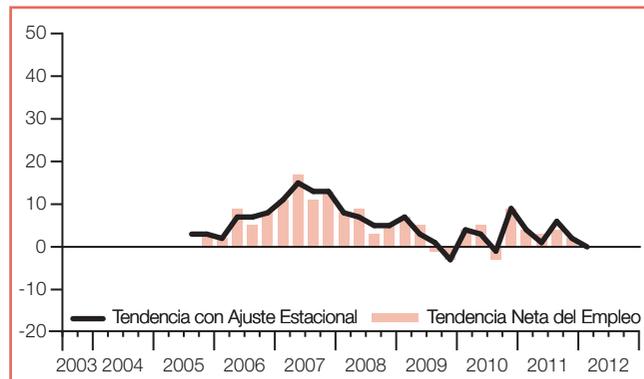
Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

Suecia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

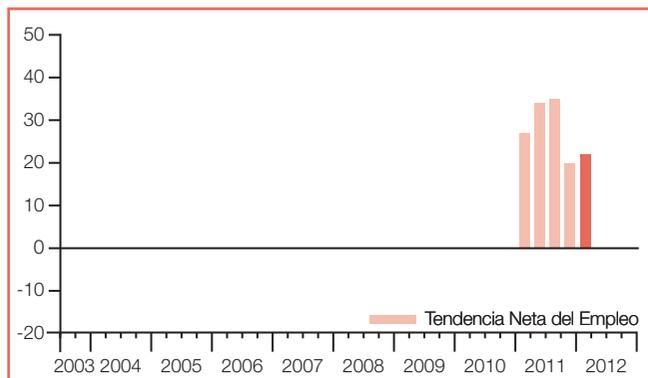
Suiza



Suiza se unió al programa en Q3 2005.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

Turquía



Turquía se unió al programa en Q1 2011.

Acerca de la Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada de manera trimestral con la finalidad de medir las intenciones de los empresarios sobre incrementos o disminuciones en su plantilla laboral durante el siguiente trimestre. La encuesta se ha realizado durante más de 48 años y es una de las encuestas más confiables sobre actividad laboral que existen en el mundo. Varios factores sustentan el éxito de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower:

Única: No tiene paralelo en cuanto a su tamaño, alcance, antigüedad y enfoque.

Predictiva: La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es la más extensa y predictiva en el mundo, preguntando a los empresarios participantes sobre sus expectativas de contratación para el siguiente trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva y reportan lo ocurrido en el pasado.

Independiente: La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes en la encuesta no forman parte de la base de clientes de Manpower.

Robusta: La encuesta se basa en cerca de 65,000 entrevistas a empresarios públicos y privados en 41 países y territorios para medir de manera anticipada las tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

Enfocada: Por cerca de cinco décadas, toda la información obtenida de la encuesta se deriva de una sola pregunta.

Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada utilizando una metodología válida, de acuerdo a los más altos estándares de investigación de mercado. El equipo de investigación de los 41 países y territorios en donde la encuesta es realizada actualmente se compone por el equipo interno de investigación de Manpower y por Infocorp Ltd. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y mundial no es mayor a +/- 3.9%.

En Panamá participaron 620 empresarios. Con este número de entrevistas el margen de error para la encuesta panameña es de +/-3.9%.

Pregunta de la Encuesta

A todos los participantes en la encuesta alrededor del mundo se les hace la misma pregunta: *“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre - diciembre 2011), en comparación con el trimestre actual?”*.

Tendencia Neta del Empleo

En este reporte, utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales. El resultado de este cálculo se denomina Tendencia Neta del Empleo.

Ajuste por Estacionalidad

Los ajustes estacionales han sido aplicados en los datos de Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Costa Rica, China, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, México, Nueva Zelanda, Noruega, Países Bajos, Perú, Reino Unido, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Taiwán con la finalidad de tener información más profunda sobre la encuesta. Estos ajustes estacionales hacen posible tener una visión de los datos sin las fluctuaciones en el empleo que normalmente ocurren cada año en el mismo período, otorgando así datos más claros con el tiempo. Manpower planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el segundo trimestre de 2008, Manpower comenzó a aplicar la metodología TRAMO-SEATS de ajuste estacional.

Historia de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower

- 1962 Nace la primera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, siendo lanzada en Estados Unidos y Canadá.
- 1966 Manpower Reino Unido lanza el equivalente a la encuesta norteamericana, llamándola Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo. La encuesta adopta el mismo formato de investigación a futuro tal cual la encuesta de Estados Unidos, siendo la primera en su tipo en Europa.
- 1976 Segunda generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, lanzada en Estados Unidos y Canadá. La metodología es actualizada con los últimos avances en el campo de la investigación de mercado.
- 2002 La Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo de Manpower Reino Unido es actualizada para adoptar una mejor metodología de investigación. Manpower México y Manpower Irlanda hacen el lanzamiento de la encuesta en sus respectivos países.
- 2003 Se lanza la tercera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a 18 países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Singapur y Suecia.
- 2004 Las operaciones de Manpower en Nueva Zelanda lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2005 Las operaciones de Manpower en China, India, Suiza y Taiwán lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2006 Las operaciones de Manpower en Costa Rica (3Q) y Perú (2Q) se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. Se hicieron ajustes de tipo estacional para el 3Q en las expectativas de contratación de los siguientes países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Singapur y Suecia. Las operaciones de Manpower en Sudáfrica lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2007 Las operaciones de Manpower en Argentina se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. La encuesta en Nueva Zelanda incluye ajustes de tipo estacional en el primer trimestre.
- 2008 Las operaciones de Manpower en Colombia, República Checa, Grecia, Guatemala, Polonia y Rumania se suman al programa. La encuesta en China y Taiwán agrega datos con ajuste estacional en el 2Q; mientras que India y Suiza lo hacen en el 3Q.
- 2009 Las operaciones de Manpower en Hungría y Brasil lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2010 Manpower Panamá se une al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a un total de 36 países y territorios alrededor del mundo. Perú incluye ajustes de tipo estacional para el segundo trimestre. Costa Rica se

suma a los ajustes de tipo estacional en el cuarto trimestre.

- 2011 Comenzando en el primer trimestre, las operaciones en Bulgaria, Eslovenia y Turquía se unen a la Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower. Adicionalmente, se agregan los datos de ajuste estacional en el primer trimestre para Argentina y Sudáfrica. Para el cuarto trimestre se unen Israel y Eslovaquia.

ManpowerGroup™

ManpowerGroup (NYSE: MAN), líder mundial en soluciones laborales innovadoras, crea y distribuye soluciones de alto impacto que permiten a nuestros clientes alcanzar sus metas de negocios e incrementar su competitividad. Con más de 60 años de experiencia, nuestra compañía de \$22 billones de dólares crea la oportunidad única para valorar a través de un conjunto de soluciones innovadoras que ayudan a nuestros clientes a triunfar en la Era Humana. Manpower ofrece servicios para el ciclo completo de negocio y empleo, incluyendo reclutamiento y selección, contratación temporal y de planta, evaluación de empleados, capacitación, *outplacement*, *outsourcing* y consultoría. La red mundial de Manpower de casi 3,900 oficinas en más de 80 países y territorios, genera una combinación dinámica de un impacto global con valiosas aportaciones y experiencia local que nos permite conocer las necesidades de sus 400,000 clientes anuales, que incluyen empresas pequeñas y medianas en todos los sectores, así como las corporaciones multinacionales más grandes del mundo. Al conectar nuestro amplio conocimiento del potencial humano con las ambiciones de los clientes, ManpowerGroup ayuda a las organizaciones e individuos que servimos a lograr más de lo que imaginaron, porque su éxito conduce a nuestro éxito. Con dichas conexiones, creamos también la energía que impulsa a las organizaciones, acelera el éxito personal y genera comunidades más sostenibles. Ayudamos a potenciar el mundo laboral. El conjunto de soluciones de ManpowerGroup se ofrece a través de ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ y Right Management®. Conozca más acerca de cómo puede ayudarle ManpowerGroup a triunfar en Human Age en www.manpowergroup.com.

Manpower México y Centroamérica

La región inicia operaciones en México hace 40 años. Actualmente cuenta con más de 100 oficinas en México y Centroamérica (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y Nicaragua) y República Dominicana. Damos servicio a un promedio mensual de 2,200 clientes y 70,000 empleados permanentes y temporales. Puede encontrar más información sobre Manpower México y Centroamérica en nuestra página regional,

www.manpower.com.mx

©2011, Manpower Inc. Derechos Reservados

Manpower Panamá
Torre Cosmos, Local 1-1,
Calle Manuel María Icaza y Ave. 3 Sur
Campo Alegre, Bella Vista
Panamá (507) 297-6800